

INITIATION A LA DÉMARCHE 8D

FORMATION RÉOLUTION DE PROBLÈMES

Programme proposé par Richard LAMY – Black Belt Lean-6 Sigma

LES OBJECTIFS

- ▶ Découvrir la méthodes de résolution de problème « 8D » et les outils associés.
- ▶ Maîtriser par un entrainement les outils simples de la résolution de problèmes pour les rendre applicables au quotidien.
- ▶ Pouvoir s'impliquer pleinement dans un groupe de travail 8D.

DURÉE DU STAGE

1 jour

Soit 8h de formation

Dates : nous consulter

Horaires de formation :

- Début 08h30-12h00
- Break 12h00-13h00
- Après-midi 13h00-17h30

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE



Richard LAMY
Black Belt Lean-6 Sigma.
Expérience professionnelle de plus de 20 ans dans l'industrie automobile & le consulting.

POUR QUI ?

- ▶ Toute personne qui souhaite disposer d'un processus rigoureux de résolution de problèmes fondé sur des démarches participative.

PRÉREQUIS

- ▶ Aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Pédagogie de type formation-action basée sur des exemples et exercices adaptés à l'entreprise cliente.
- ▶ Formation Intra par groupe de 12 stagiaires maximum
- ▶ 50% théorie / 40% pratique / 10% test évaluation

TARIFS

1 200 € HT la session
Jusqu'à 12 stagiaires

LE PROGRAMME ?



LE PROGRAMME ?

Le programme de la **formation 8D** comprend le processus de résolution de problèmes 8D ainsi que l'ensemble de la boîte à outil associée

1

GENERALITES

- Introduction
- Qu'est-ce qu'un problème ?
- Qu'est-ce que résoudre un problème ?

2

LA RESOLUTION DE PROBLEMES

- La méthode 8D
- Les techniques et outils d'analyses causales :
 - QQQCCP et Est / N'Est pas
 - Brainstorming et Ishikawa / IPO
 - Arbre des causes et 5 pourquoi ?
 - Analyse causale par pondération
 - Analyse causale par comparaison
 - Le « ciblage de composants »

3

CONCLUSION

- Situations particulières
- Conditions de réussite et pièges à éviter
- Restitution et débriefing suivi de questions réponses