

PILOTAGE DE LA MÉTHODE 8D

FORMATION RÉOLUTION DE PROBLÈMES

Programme proposé par Richard LAMY – Black Belt Lean-6 Sigma

LES OBJECTIFS

- ▶ Découvrir la méthodes de résolution de problème « 8D » et les outils associés.
- ▶ Maîtriser par un entrainement les outils simples de la résolution de problèmes pour les rendre applicables au quotidien.
- ▶ Pouvoir s'impliquer pleinement dans un groupe de travail 8D.

DURÉE DU STAGE

2 jours

Soit 16h de formation

Dates : nous consulter

Horaires de formation :

- Début 08h30-12h00
- Break 12h00-13h00
- Après-midi 13h00-17h30

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE



Richard LAMY
Black Belt Lean-6 Sigma.
Expérience professionnelle de plus de 20 ans dans l'industrie automobile & le consulting.

POUR QUI ?

- ▶ Toute personne qui souhaite disposer d'un processus rigoureux de résolution de problèmes fondé sur des démarches participative.

PRÉREQUIS

- ▶ Aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Pédagogie de type formation-action basée sur des exemples et exercices adaptés à l'entreprise cliente.
- ▶ Formation Intra par groupe de 12 stagiaires maximum
- ▶ 50% théorie / 40% pratique / 10% test évaluation

TARIFS

2 400 € HT la session
Jusqu'à 12 stagiaires

LE PROGRAMME ?



LE PROGRAMME ?

Le programme de la **formation 8D** comprend le processus de résolution de problèmes 8D ainsi que l'ensemble de la boîte à outil associée

1

GENERALITES

- Rappel de la démarche globale 8D
- Exposé détaillé avec mises en situation sur des cas pratiques

2

LA RESOLUTION DE PROBLEMES

- Présentation/utilisation des outils de base :
 - QQQQCP, Brainstorming
 - Graph chronologique, Pareto, Histogramme,
 - Diagrammes Causes-effets (6M)
 - Arbre des causes,
 - Carte de contrôle
- Une attention particulière sera donnée aux Méthodes d'Analyses Causales par comparaison et par pondération.
- Les différents outils d'analyse causale
- Présentation détaillée de la méthode au travers d'un exemple
- Application de la méthode par les participants

3

CONCLUSION

- Situations particulières
- Conditions de réussite et pièges à éviter
- Restitution et débriefing suivi de questions réponses