

FORMATION QRQC

QUICK RESPONSE QUALITY CONTROL

«Le QRQC pour réagir le plus vite possible et retrouver le niveau de performance attendu. »

LE PROGRAMME ?

► Le QRQC comme outil de sécurisation des produits livrés aux clients

- Qu'est-ce qu'un problème ?
- Les sources d'identification de problèmes à traiter en QRQC :
- TRS – indicateurs de productivité
- PPM - Indicateurs Qualité
- L'animation visuelle de la performance

► Les deux types de QRQC :

- QRQC ligne
- QRQC UAP

► La méthodologie QRQC

- Description du problème
- Analyser l'existant et périmètre à risque
- Facteur de non détection
- Détermination des solutions temporaires
- Facteurs d'occurrence
- Détermination des solutions définitives
- Capitalisation et transversalisation

► Les outils liés au traitement d'un problème par QRQC :

- Brainstorming
- Feuilles de relevés
- Poka yoké
- Les méthodes d'analyse des causes (Diagramme 5M – SPC – plans d'expérience)
- Audit 5S
- Indicateurs de mesure de performance – Tracking chart
- Conduite de plans d'actions

LES OBJECTIFS

- Connaître et savoir appliquer le QRQC pour mieux protéger le client et accélérer le traitement des incidents qualité
- Construire votre plan de déploiement

PRÉREQUIS

- Cette formation est adaptée pour les entreprises inscrites dans une démarche Lean et/ou démarche Projet

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie de type formation action basée sur des exercices et exemples en lien avec votre activité

DURÉE DU STAGE

2 jours

Soit 14h de formation

POUR QUI ?

- Directeurs d'usine, Responsables et techniciens des fonctions Qualité, Production, Méthodes

FORMATEUR



DAMIEN GALLOT

Consultant senior et formateur

Spécialiste Qualité & Lean