RESOLUTION DE PROBLEMES

PILOTAGE DE LA DEMARCHE 8D

GH CONNECTIVE TRAINING

« Améliorez vos résolutions de problèmes, évitez les résurgences en partageant, en appliquant les principes de l'analyse causale et les outils fondamentaux de la qualité. »

LES PLUS DE LA FORMATION

- Des quiz interactifs.
- Des mises en situations, des échanges et du partage d'expérience.
- Des travaux de réflexion autour de vos activités.
- Des outils clés en main pour le déploiement de vos projets.

LES PLUS DE GH CONNECTIVE

- Adaptation du contenu de la formation sur demande.
- Formateurs praticiens.
- Accompagnement possible des stagiaires post-formation.
- Une expertise reconnue dans l'industrie.

LA FORMATION

- Pour qui ? : Technicien ou Ingénieurs. Toute personne qui souhaite disposer d'un processus rigoureux de résolution de problèmes fondé sur des démarches participative.
- Prérequis : Aucun
- Durée : 2 jours consécutifs (16h de formation)
- Modalités d'accès : Inter ou Intra-entreprise.
- Tarif inter : 900 € HT par personne.
- Tarif intra : nous consulter / voir devis.

LES OBJECTIFS

- Comprendre et maîtriser les éléments fondamentaux de la conduite de projet, appliqués au cas de la mise en œuvre de la démarche 8D.
- Mettre en œuvre des outils d'aide à la décision sur le management des 8D au quotidien.
- Maîtriser les étapes importantes d'une démarche de résolution de problèmes et les outils associés.
- Mettre en œuvre un plan de sécurisation client.
- Identifier et appliquer les outils de résolution de problèmes les plus pertinents en fonction du contexte.
- Piloter des 8D / résolutions de problèmes.

LA METHODE PEDAGOGIQUE

- Pédagogie de type Formation /Action basée sur des exemples et exercices en lien avec votre activité.
- 40% Théorie / 40% Pratique / 20% Test et Evaluation

LES MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation des compétences

Test QCM final > 70%

- Si échec au test : entretien individuel + 2ème essai au QCM.

Présentiel ou Distanciel

PROGRAMME

JOUR 1

PRESENTATION DE LA DEMARCHE 8D

- Généralités autour du 8D.
- Les étapes du processus 8D.
- Notion de problème et Anomalie.
- Les différents cas d'application.
- Le lien avec la méthodes QRQC.

LA RESOLUTION DE PROBLEMES PAR LE 8D

- D0 - Sécuriser le client immédiatement et ouvrir le 8D
- D1 - Créer les conditions de réussite du 8D
  - Créer l'équipe projet.
  - Définir et valider le mode du pilotage du 8D.
  - Outil gare de triage : Adapter le mode de pilotage au contexte.
- D2 - Définir et caractériser le problème
  - Collecter et valider les données / L'analyse graphique.
  - La caractérisation : Le EST / N'EST PAS.
- D3 - Compléter la sécurisation client

JOUR 2

- D4 - Analyse causale - Recherche des causes racines
  - Le Processus de l'analyse causale (4 niveaux - principe de l'entonnoir).
  - Les différents outils de l'analyse causale :
    - Brainstorming et Ishikawa.
    - IPO-Arbre des causes.
    - Le FTA.
    - Le pour ou contre.
    - L'analyse causale par pondération
    - L'analyse causale par comparaison.
    - Le 5 Pourquoi ?
- D5 - Rechercher et valider les actions correctives et préventives
- D6 - Mettre en oeuvre les actions et valider leur efficacité.
- D7- Capitaliser, Péréniser et généraliser les actions
- D8 - Clore le 8D et célébrer

APPLICATION

- Réalisation d'une étude 8D Complète sur un cas d'école.
- Travaux de réflexion sur l'application des outils 8D sur vos activités.
- Divers quiz et Brainstorming interactifs.

Richard LAMY
Responsable pédagogique
06.18.46.31.02
rlamy@ghconnective.com

Julie Lecreux
Responsable du développement
06.88.95.90.45
jlecreux@ghconnective.com

GH CONNECTIVE TRAINING

CHARTE DE LA DIVERSITÉ

GH Connective, entreprise handi-accueillante : merci de nous indiquer au plut tôt si vous où l'un de vos collaborateurs est en situation de handicap et nécessite un accueil spécifique en formation.

ISO 9001 Qualiopi processus certifié RÉPUBLIQUE FRANÇAISE